

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Introduction

Bienvenue sur l'application PANIGASPI , qui est la propriété de PANIGASPI SAS, société française enregistrée au RCS de Fort-de-France sous le numéro 912 464 468, numéro de TVA FR66912464468 dont le siège social est situé au 193 chemin Berthout n°1, 97231, Le Robert, Martinique.

La mission de PANIGASPI est de permettre à chacun de s'engager contre le gaspillage alimentaire en permettant aux utilisateurs de récupérer les invendus des commerçants chaque jour.

Nous offrons à l'utilisateur ("Utilisateur" ou "vous") la possibilité de choisir parmi des paniers repas (ou paniers surprise) contenant des produits alimentaires ou d'autres produits périssables ("Produits"). Les Produits sont des invendus et sont ou pas identifiés. Ils sont proposés à la "Réservation" par des magasins d'alimentation, restaurants, supermarchés, boulangeries, hôtels, maraîchers etc. ("Commerces") sur notre Plateforme (le "Service").

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ("Conditions") s'appliquent à toute Réservation de Produits que vous effectueriez par l'intermédiaire de nos sites Web ou applications ("Plateforme").

En passant une Réservation (telle que définie ci-dessous), vous acceptez les présentes Conditions. Vous êtes, par conséquent, tenu de les lire attentivement avant d'effectuer une Réservation sur la Plateforme.

La politique de confidentialité et de cookies de PANIGASPI , disponibles à tout moment sur la Plateforme, fait partie intégrante des présentes Conditions et seront automatiquement acceptés dès l'acceptation des présentes conditions.

Toute correspondance avec PANIGASPI peut être envoyée à l'adresse électronique suivante : contact@panigaspi.com

2. Le concept PANIGASPI

Les paniers repas présentés sur la Plateforme peuvent être Réservés par l'Utilisateur dans les conditions définies ci-dessous.

Une fois la Réservation réceptionnée et acceptée par le Commerce, nous envoyons à l'Utilisateur une Confirmation de Réservation dans les conditions définies ci-dessous.

Une fois la Réservation effectuée et acceptée, l'Utilisateur est tenu de se présenter au Commerce à l'heure de Collecte (telle que définie ci-dessous) et le Commerce s'engage à lui proposer à la vente le panier repas. Tous deux disposent d'un droit d'annulation dans les conditions établies ci-dessous.

Nous nous contentons d'organiser la Réservation de paniers repas par le biais de la Plateforme pour le compte des Commerces. Aucune relation contractuelle ne se forme entre PANIGASPI et l'Utilisateur lors de la Réservation de Produits, ou plus tard lors de leur vente. PANIGASPI n'est responsable ni des Produits, ni du respect de tout accord qui se forme entre le Commerce et l'Utilisateur.

PANIGASPI collecte le Prix d'Achat des Produits pour le compte du Commerce (dans les conditions définies ci-dessous) et à ce titre n'agit qu'en tant que mandataire du Commerce pour le paiement.

3. Consentement

En effectuant une Réservation sur la Plateforme, l'Utilisateur atteste:

- être juridiquement capable de conclure des contrats contraignants
- être un consommateur et agir à des fins personnelles
- être âgé de 18 ans et être en possession d'une carte de débit ou de crédit ou d'un autre moyen de paiement valide disponible pour le paiement sur la Plateforme.

En acceptant ces Conditions, l'Utilisateur accepte de recevoir toutes informations pertinentes en français. En outre, il accepte que tous les accords qu'il passe avec un Commerce, par le biais de la Plateforme, ainsi toutes les informations y relatives et nécessaires à la fourniture du Service, soient conservés par PANIGASPI pour une période de 5 ans conformément à la politique de confidentialité de PANIGASPI.

Il accepte également de recevoir des courriels et des notifications ou SMS relatifs à toute réservation qu'il a pu passer. PANIGASPI a besoin de cette autorisation pour s'assurer que l'Utilisateur reçoive toutes les notifications essentielles relatives à sa Réservation.

PANIGASPI se réserve le droit de réviser et de modifier les Conditions à sa convenance. Les Réservations seront soumises aux Conditions applicables au moment où elles sont effectuées par l'Utilisateur.

4. Coordonnées et service après-vente de PANIGASPI

PANIGASPI SAS

193 chemin Berthout n°1

97231, Le Robert

Martinique

5. Produit et informations sur le produit

PANIGASPI se contente de mettre en relation des Utilisateurs avec des Commerces en vue de former des Réservations. PANIGASPI n'est responsable ni des Produits, ni du respect de tout accord qui se forme entre le Commerce et l'Utilisateur.

PANIGASPI ne fabrique, ne confectionne, ne vend, n'achète, ne stocke, ne prépare, ne produit, ne transforme, ne marque, n'emballe, ne livre ni ne manipule les Produits. PANIGASPI ne peut être tenu responsable du respect des obligations contractuelles ou légales à la charge du Commerce envers l'Utilisateur, notamment concernant les Produits, y compris leur fabrication, vente, achat, entrepôt, préparation, production, transformation, marquage, livraison, leur qualité, ingrédients, allergènes ou leur manipulation, sauf dans le cas où PANIGASPI est explicitement désigné comme fabricant ou vendeur d'un Produit sur la Plateforme.

L'Utilisateur peut trouver des informations sur les Produits et une description des Produits sur la Plateforme. La nature exacte des Produits présentés sur la Plateforme n'étant pas définies, les informations ne permettent pas de connaître leur composition. Les informations ne sont fournies que dans le but de donner à l'Utilisateur les meilleures conditions pour évaluer les Produits avant de les Réserver. Il est possible que la description ne soit pas à jour et que la gamme de Produits, les articles en stock, etc. ne lui soit pas conforme. PANIGASPI ne peut être tenu responsable d'une telle inadéquation de l'information. Ce sont les Commerces qui ont la responsabilité de fournir des informations sur les Produits et de s'assurer qu'elles sont exactes et à jour. PANIGASPI n'est donc pas non plus responsable du contenu ou de la disponibilité des informations relatives aux Produits.

En cas de doute concernant les allergènes, le contenu d'un plat ou toute autre information sur le menu, le Client doit directement contacter le Commerce avant la Réservation. Les coordonnées du Commerce apparaîtront sur la Plateforme.

Lors de la Collecte (telle que définie ci-dessous), le Commerce doit fournir à l'Utilisateur les informations relatives à la liste des ingrédients, des allergènes ou à l'étiquetage du Produit. Tous les Produits Réservés

par l'intermédiaire de la Plateforme et achetés au moment de la Collecte doivent être consommés immédiatement après la Collecte et/ou selon les instructions de l'étiquette du Produit ou fournies par le Commerce. PANIGASPI n'assumera aucune responsabilité relative aux effets indésirables des Produits pour quelque raison que ce soit, y compris en cas de consommation non conforme à l'étiquetage ou aux informations fournies directement par le Commerce.

PANIGASPI ne peut être tenu responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de toute obligation relative aux Produits, y compris en ce qui concerne leur fabrication, vente, achat, stockage, préparation, production, transformation, marquage, livraison, leur qualité, ingrédients, allergènes ou manutention.

6. Réservation des Produits

Une liste de Commerces peut être trouvée sur la Plateforme lorsque l'Utilisateur a renseigné une adresse ou a autorisé sa géolocalisation. La liste affiche les Commerces à proximité de cet emplacement dans l'ordre de leur proximité en commençant par le plus proche. Une fois que l'Utilisateur aura sélectionné le Commerce et le Produit, il aura la possibilité de passer sa Réservation en cliquant sur "Réserver" ou un bouton similaire.

La liste est établie uniquement en fonction de ce critère géographique. L'Utilisateur a également la possibilité de filtrer les résultats en fonction de la disponibilité de paniers repas à Réserver, de l'heure de Collecte ou de la nature des Produits contenus dans les paniers repas (repas, sucré, épicerie ou régime spécial). PANIGASPI se réserve la possibilité de faire évoluer ces critères de filtre.

Les Commerces référencés sont ceux qui sont actifs sur la Plateforme.

La présentation de Produits sur la Plateforme est une simple invitation à placer une Réservation destinée aux Utilisateurs.

7. Confirmation de Réservation

Dès réception de la Réservation, PANIGASPI l'envoie au Commerce concerné. PANIGASPI notifie l'Utilisateur que la Réservation a été envoyée ("Confirmation de Réservation").

La Confirmation de Réservation doit être sauvegardée par l'Utilisateur. La Confirmation de Réservation contiendra des informations concernant la Réservation passée par l'Utilisateur.

En effectuant une Réservation, l'Utilisateur s'engage à se présenter au Commerce à l'heure de Collecte. Le Commerce s'engage à lui présenter alors le Produit à la vente.

Si l'Utilisateur ne se présente pas au Commerce à l'heure de la Collecte et n'a pas exercé son droit d'annulation dans les conditions énoncées ci-dessous, le prix du Produit lui sera prélevé. Il ne pourra pas prétendre à un remboursement.

8. Droit d'annulation

L'objectif de PANIGASPI est d'éviter le gaspillage alimentaire. Par conséquent, si le Commerce prévoit qu'il n'aura pas de Produits invendus, il peut annuler la Réservation jusqu'à deux heures avant l'heure de Collecte convenue. Dans ce cas, l'Utilisateur reçoit une notification d'annulation de la part de PANIGASPI ou du Commerce par e-mail et/ou SMS/et/ou une notification à condition que les coordonnées fournies à PANIGASPI soient exactes et que le Client ait accepté de recevoir de telles notifications.

Etant donné que les Produits sont des denrées périssables et que le concept de PANIGASPI est d'éviter leur gaspillage, l'Utilisateur ne peut annuler la Réservation que jusqu'à deux heures avant le début de l'heure de Collecte.

L'Utilisateur doit communiquer à PANIGASPI sa décision d'utiliser son droit d'annulation via le lien de réclamation sur la Plateforme. Si l'Utilisateur annule la Réservation en dehors des conditions stipulées à cette clause, il ne pourra pas se prévaloir d'un remboursement.

9. Collecte

Les Produits Réservés sur la Plateforme doivent être collectés par l'Utilisateur à l'adresse du Commerce indiquée sur la Plateforme par le Commerce. L'heure de Collecte est indiquée sur la Plateforme. La description du Commerce et les détails concernant le moment et l'endroit où les Produits peuvent être retirés apparaîtront sur la Plateforme et sont également indiqués dans la Confirmation de Réservation. Si l'Utilisateur se présente à l'adresse de Collecte avant l'heure de Collecte spécifiée, nous lui demandons d'attendre à l'extérieur pour le bien des clients du Commerce. Si l'Utilisateur se présente trop tard, le Commerce peut être fermé et/ou le Produit peut être indisponible.

Etant donné que les Produits sont des denrées périssables et que le concept de PANIGASPI est d'éviter leur gaspillage, le Commerce a le droit de vendre le Produit à un autre client si l'Utilisateur ne vient pas le chercher dans le délai prévu dans la Confirmation de Réservation. Dans ce cas, PANIGASPI est tout de même en droit de facturer le Prix d'achat à l'Utilisateur.

Lors de la Collecte, l'Utilisateur doit présenter sa Confirmation de Réservation présente dans l'application PANIGASPI aux employés du Commerce. Ceux-ci lui remettront les Produits réservés. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer que la Confirmation de Réservation dans l'application peut être affichée au moment du retrait. L'Utilisateur est tenu de s'assurer que les Produits et le nombre de Produits distribués correspondent à sa Réservation.

10. Prix

Tous les prix sont indiqués dans la devise du pays dans lequel le Commerce est situé et incluent la TVA applicable, mais peuvent exclure tous les frais d'administration de paiement en ligne, sauf indication contraire.

Tous les frais liés à la Réservation et au paiement seront calculés et indiqués à l'Utilisateur au moment où il passe sa Réservation.

11. Paiement

Le paiement peut être effectué avec une carte de crédit ou débit acceptée par nos partenaires ou par tout mode de règlement mis à disposition sur la Plateforme.

En cas d'utilisation d'une carte de crédit ou de débit, l'Utilisateur doit saisir son numéro de carte, la date d'expiration et le code de sécurité lorsqu'il passe une Réservation.

Le Prix d'Achat stipulé par le Commerce est débité sur le Compte de l'Utilisateur lors de la Réservation du Produit ou immédiatement après la Collecte (selon le mode de paiement choisi). Si la Réservation est annulée conformément aux présentes Conditions, le Prix d'Achat est annulé ou remboursé.

Le Prix d'Achat est perçu par PANIGASPI auprès de l'Utilisateur pour le compte du Commerce. PANIGASPI peut modifier ou restructurer la procédure de paiement de ses Utilisateurs, si elle le juge raisonnable.

La Plateforme utilise des fournisseurs de services de paiement conformes à la norme PCI. Le paiement par carte de débit ou de crédit sur la Plateforme est sécurisé et certifié par l'émetteur de la carte. Tous les paiements sont effectués par le biais d'une connexion Internet cryptée.

PANIGASPI ne conserve aucune information sur les cartes de débit ou de crédit. Ces informations sont traitées par les prestataires de services de paiement. Cependant, ces informations peuvent être conservées par les prestataires de service de paiement.

Si la carte de crédit ou le mode de paiement de l'Utilisateur est refusé lors du paiement d'une commande, l'Utilisateur doit vérifier que les informations saisies sont correctes.

Si l'Utilisateur a corrigé l'erreur et que la carte de crédit est toujours refusée, PANIGASPI lui recommande de contacter sa banque.

En raison des procédures bancaires habituelles, une fois que l'Utilisateur a soumis une Réservation au moyen d'une carte de crédit ou de débit et que le paiement a été autorisé, la banque ou l'émetteur de la carte réservera le montant total de la commande. Si la Réservation est ultérieurement rejetée par le Commerce ou annulée pour toute autre raison conformément aux présentes Conditions, la banque ou l'émetteur de carte ne

virera pas les fonds pour cette Réservation à PANIGASPI et rembourse l'Utilisateur du montant correspondant en le remettant dans son solde disponible. Toutefois, cette opération peut prendre jusqu'à 10 jours ouvrables (ou plus, selon la banque ou l'émetteur de la carte de l'Utilisateur). PANIGASPI n'a pas le pouvoir de s'informer auprès de la banque ou de l'émetteur de la carte de l'Utilisateur sur l'avancée de cette opération ou sur toutes questions relatives au paiement spécifiques. L'Utilisateur doit contacter sa banque ou l'émetteur de sa carte pour obtenir ces informations.

En acceptant les présentes Conditions, l'Utilisateur accepte le mode de paiement décrit ci-dessus et reconnaît et accepte que PANIGASPI ne soit pas responsable à son égard en ce qui concerne ce qui précède.

12. Droit de réclamation

En cas de réclamation concernant un Produit (y compris le "panier repas" et son contenu), l'Utilisateur doit adresser sa réclamation au Service Client de PANIGASPI avant d'envisager toute autre action. PANIGASPI traite toutes les réclamations de la façon que PANIGASPI juge la plus appropriée. L'appréciation de PANIGASPI est purement discrétionnaire.

Si l'intervention de PANIGASPI ne satisfait pas l'Utilisateur, les présentes Conditions ne limitent pas les moyens à sa disposition pour résoudre le litige qu'il a avec le Commerce.

Toutes les réclamations sont gérées exclusivement par PANIGASPI et l'Utilisateur est tenu d'adresser celles-ci à PANIGASPI et non au Commerce.

L'Utilisateur doit vérifier le contenu des Produits dès leur réception.

En cas de réclamation, l'Utilisateur doit contacter PANIGASPI via le lien de réclamation sur la Plateforme, l'Utilisateur doit alors renseigner les informations demandées relatives aux Produits et aux raisons de son insatisfaction. Après réception de la réclamation, PANIGASPI la traite en coopération avec le Commerce si cela est pertinent. L'Utilisateur recevra une réponse de PANIGASPI dans un délai de 10 jours ouvrables. Dans le cas où l'Utilisateur ne serait pas satisfait de la réponse apportée par PANIGASPI, il peut soumettre une réclamation à l'autorité de protection des consommateurs pertinente.

13. Avis de clients

Après la Collecte, l'Utilisateur a la possibilité de noter le Panier surprise qu'il a récupéré en lui mettant une note d'une à cinq étoiles. Dans le cas où la note est inférieure à cinq étoiles, l'Utilisateur a la possibilité de noter d'une à cinq étoiles la qualité du panier, la quantité du panier et la qualité du service du Commerce, il peut alors également ajouter un commentaire.

Les avis collectés sont alors envoyés par PANIGASPI au Commerce, ils ne sont pas publiés individuellement sur le Site.

Le Site publie sur les pages de chaque Commerce le pourcentage d'avis supérieurs ou égaux à trois étoiles. Un délai de 4 jours peut exister entre le dépôt de l'avis et sa comptabilisation sur le Site. Les avis déposés sont conservés et comptabilisés sans limite de temps.

Les commentaires que l'Utilisateur soumet par l'intermédiaire de la Plateforme ne pourront pas:

- contenir du matériel diffamatoire, obscène ou offensant;
- promouvoir la violence ou la discrimination;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'une autre personne physique ou morale;
- violer toute obligation légale envers un tiers (par exemple, une obligation de confidentialité);
- de promouvoir des activités illégales ou d'empiéter sur la vie privée d'autrui;
- donner l'impression qu'ils proviennent de PANIGASPI ; ou
- être utilisé pour usurper l'identité d'une autre personne ou pour dénaturer votre affiliation avec une autre personne.

PANIGASPI n'opère pas de contrôle systématique des avis publiés, PANIGASPI est toutefois autorisé à supprimer ou modifier à tout moment les avis publiés, téléchargés ou transmis à la Plateforme dans le cas où l'avis enfreint une ou plusieurs des interdictions mentionnées ci-dessus ou est jugé frauduleux.

Les avis contenus dans la Plateforme ne sont donnés qu'à titre d'information et ne constituent pas des conseils de la part de PANIGASPI. Les évaluations reflètent les opinions des Utilisateurs qui ont effectué des Réservations par l'intermédiaire de la Plateforme. Toutes les déclarations, conseils ou opinions fournis par ces personnes sont les leurs uniquement.

Par conséquent, dans toute la mesure permise par la loi, PANIGASPI n'assume aucune responsabilité ou obligation envers quiconque pour toute révision, y compris, sans s'y limiter, toute erreur, déformation, obscénité, omission ou déclaration fausse que l'Utilisateur pourrait rencontrer dans de telles avis.

PANIGASPI a le droit de stocker les avis.

L'Utilisateur ne recevra pas de rémunération ou d'avantages pour les avis qu'il fournit à la Plateforme.

Il peut exister un délai entre l'émission d'un avis et sa comptabilisation conformément au présent article.

14. Comportement du client

Les Utilisateurs sont priés de respecter les clients et le personnel du Commerce, ainsi que le personnel de PANIGASPI.

L'Utilisateur est informé qu'en cas de comportement inapproprié à l'égard du Commerce, des autres clients du Commerce ou de PANIGASPI, ou s'il commet un délit contre ou dans le Commerce en relation avec le Service, ou viole le code de conduite du Commerce ou de PANIGASPI ou qu'il adopte tout autre comportement similaire, PANIGASPI peut, notamment après plaintes formulées par le Commerce, interdire, exclure ou suspendre l'Utilisateur de la Plateforme et du Service. L'intervention de PANIGASPI ne prive pas le Commerce des moyens et droits à sa disposition pour obtenir d'éventuelles réparations.

15. Limitation de responsabilité

PANIGASPI n'est pas responsable des pertes résultant de ou en relation avec (i) des problèmes dont un Commerce est responsable, (ii) des fautes de tiers ou de l'interruption de l'accessibilité de la Plateforme non imputable à PANIGASPI, (iii) des commandes passées par les Utilisateurs en utilisant des données de paiement ou autres données contractuelles obtenues frauduleusement ; (iv) le contenu des sites vers lesquels la Plateforme propose des liens, y compris l'exactitude des sites liés et la protection des données sur ces sites ; et (v) les événements similaires décrits aux points (i) à (iv).

PANIGASPI n'est pas responsable d'un manquement ou d'une non-conformité à ses Services si ce manquement est causé par des circonstances indépendantes de sa volonté. De telles circonstances peuvent être, sans toutefois s'y limiter, des perturbations dans le fonctionnement du PANIGASPI et/ou du magasin en raison de législation, d'actes d'État ou d'autorités publiques, d'actes de guerre, de terrorisme, de grèves, de blocus physiques, de lock-out et de catastrophes naturelles.

PANIGASPI n'est responsable que des dommages directs et en aucun cas des dommages indirects ou consécutifs. Dans tous les cas, sauf en cas de fraude ou d'inconduite délibérée, la responsabilité de PANIGASPI est limitée au Prix d'Achat du Produit.

Ceci s'applique également à la responsabilité du fait des produits.

16. Propriété Intellectuelle

L'Utilisateur peut utiliser la Plateforme et imprimer et télécharger des extraits de la Plateforme pour son usage personnel non commercial sur la base suivante :

- L'Utilisateur ne doit pas recourir à des pratiques abusives sur la Plateforme (telles que le piratage ou l'extraction de contenu).

- Sauf indication contraire, tous les droits de propriété intellectuelle portant sur la structure du Site, de l'application, du Service, sa présentation, les éléments qui le composent (en ce compris les photographies et les images graphiques) appartiennent à PANIGASPI ou nous ont été concédés. Ces œuvres sont protégées par des lois et traités dans le monde entier et tous les droits sont réservés. Dans le cadre des présentes Conditions, toute utilisation d'extraits du site autre que conformément au présent article est interdite.
- L'Utilisateur ne peut modifier les copies numériques ou sur papier de tout matériel qu'il imprime conformément à la présente clause et ne peut utiliser aucune image, photographie ou autre graphique, séquence vidéo ou audio séparément du texte qui les accompagne.
- L'Utilisateur veille à ce que le statut de PANIGASPI en tant qu'auteur du matériel sur la Plateforme soit toujours reconnu et référencé.
- L'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser le matériel de la Plateforme ou la Plateforme elle-même à des fins commerciales sans avoir obtenu une licence de PANIGASPI à cet effet.

Sauf disposition contraire de la présente clause, la Plateforme ne peut être utilisée, et aucune partie de la Plateforme ne peut être reproduite ou stockée dans toute autre Plateforme ou incluse dans tout système ou service public ou privé de récupération électronique, sans l'autorisation écrite préalable du PANIGASPI .

17. Loi applicable

Les présentes Conditions (ainsi que toute Réservation de Produits effectués en vertu des présentes) sont soumises aux lois du pays dans lequel se trouve le Commerce auprès duquel la Réservation a été effectué. Tout litige découlant de ou en relation avec les présentes Conditions sera - lorsqu'un tel litige ne peut être réglé à l'amiable - tranché par les tribunaux du pays dans lequel le Commerce, auprès duquel la Réservation est effectuée, est situé.

Indépendamment de ce qui précède, l'Utilisateur peut toujours déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des consommateurs compétente dans le pays où se trouve le Commerce dans lequel la réservation ou l'achat a été effectué.

Consentement

En effectuant un achat via l'application Panigaspi, l'Utilisateur atteste :

- être âgé de 18 ans et être en possession d'une carte de débit ou de crédit ou d'un autre moyen de paiement valide disponible pour le paiement sur la Plateforme
- être un consommateur et agir à des fins personnelles

En acceptant ces conditions générales d'utilisation, l'Utilisateur accepte de recevoir toutes informations pertinentes en français. En outre, il accepte que tous les accords qu'il passe avec un commerçant, par le biais de l'application, ainsi toutes les informations relatives et nécessaires à la fourniture du service, soient conservés par TGTG pour une période de 3 ans conformément à la politique de confidentialité de PANIGASPI SAS.

L'Utilisateur accepte également de recevoir des courriers électroniques et des notifications push ou SMS relatifs à toute utilisation de l'application.

PANIGASPI SAS se réserve le droit de réviser et de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à sa convenance. Les ventes effectuées sur l'application seront soumises aux présentes conditions générales d'utilisation applicables au moment où elles sont effectuées par l'Utilisateur.

2. Utilisation des services de l'application

Informations sur les produits

Panigaspi ne fabrique, ne confectionne, ne vend, n'achète, ne stocke, ne prépare, ne produit, ne transforme, ne marque, n'emballage, ne livre ni ne manipule les produits vendus sur l'application. Panigaspi se contente de mettre en relation l'Utilisateur et les Commerçants en vue de réaliser la vente de produits alimentaires.

Panigaspi n'est responsable ni des produits, ni du respect de tout accord qui se forme entre le Commerçant et l'Utilisateur.

Panigaspi ne peut être tenu responsable du respect des obligations contractuelles ou légales à la charge du Commerçant envers l'Utilisateur, notamment concernant les produits, y compris leur fabrication, vente, achat, entrepôt, préparation, production, transformation, marquage, livraison, leur qualité, ingrédients, allergènes ou leur manipulation.

L'Utilisateur peut trouver des informations sur les produits et une description de ceux-ci sur l'application. Bien que la nature exacte des produits présentés sur la Plateforme n'est pas précisée, les informations sur les produits fournies par le Commerçant le sont dans le but de donner à l'Utilisateur les meilleures conditions pour évaluer les produits avant de les acheter. Dans le cas où les produits ne sont pas conformes, en stock ou la description des produits n'est pas à jour, Panigaspi ne peut être tenue responsable.

En cas de doute concernant les allergènes, le contenu d'un plat ou toute autre information sur le menu, l'Utilisateur doit contacter le Commerçant avant de procéder à l'achat de son panier. Les coordonnées du Commerçant apparaîtront sur la Plateforme.

Panigaspi ne peut être tenu responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de toute obligation relative aux produits, y compris en ce qui concerne leur fabrication, vente, achat, stockage, préparation, production, transformation, marquage, livraison, leur qualité, ingrédients, allergènes ou manutention.

Fonctionnement de l'application

Une fois que l'Utilisateur a créé un compte sur l'application et renseigné une adresse ou activé la géolocalisation, une liste de Commerçants lui est proposée. Cette liste affiche les Commerçants à proximité de cet emplacement en commençant par le plus proche.

Une fois que l'Utilisateur a sélectionné un Commerçant et un Produit, il aura la possibilité de procéder à la vente en cliquant sur "Commander" ou un bouton similaire.

Le Commerçant est informé de la réservation d'un Produit dès lors que l'Utilisateur a confirmé sa commande sur la plateforme. L'Utilisateur quant à lui est notifié que la réservation a été envoyée au Commerçant. La confirmation de la réservation contiendra toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la collecte du Produit.

En effectuant une réservation en vue d'un achat sur l'application, l'Utilisateur s'engage à se présenter au Commerçant à l'heure de Collecte. Le Commerçant s'engage à lui présenter alors le Produit à la vente. Si l'Utilisateur ne se présente pas au Commerçant à l'heure de la Collecte et n'a pas exercé son droit d'annulation dans les conditions énoncées ci-dessous, le prix du Produit lui sera prélevé. L'Utilisateur ne pourra pas prétendre à un remboursement.

Les Produits Réservés sur l'application doivent être collectés par l'Utilisateur à l'heure et à l'adresse du Commerce indiquées sur l'application par le Commerçant. Ces informations seront également indiquées dans la confirmation de réservation envoyée à l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne se présente pas à l'heure convenue ou dans le délai imparti pour la vente du produit, le Commerçant a le droit de vendre ledit produit à un autre client. Panigaspi ne peut être tenu responsable de ce cas de figure et est tout de même en droit de facturer le prix de la vente à l'Utilisateur.

L'utilisateur doit vérifier le contenu de Produits dès leur collecte.

Si le Commerce prévoit qu'il n'aura pas de Produits invendus, il peut annuler toutes les réservations déjà effectuées jusqu'à deux heures avant l'heure de collecte convenue. Dans ce cas, l'Utilisateur sera informé par Panigaspi de l'annulation de la réservation.

L'Utilisateur peut annuler une réservation jusqu'à 1 heure avant l'heure de collecte, sans justification. Dans ce cas, il ne peut être facturé du prix de la vente.

Tous les prix sont indiqués dans la devise du pays dans lequel le Commerçant est situé et incluent la TVA applicable, mais peuvent exclure tous les frais d'administration de paiement en ligne, sauf indication contraire.

Tous les frais liés à la Réservation et au paiement seront calculés et indiqués à l'Utilisateur au moment où il passe sa réservation.

Le paiement peut être effectué avec une carte de crédit ou débit acceptée par nos partenaires ou par tout mode de règlement mis à disposition sur l'application. En cas d'utilisation d'une carte de

crédit ou de débit, l'Utilisateur doit saisir son numéro de carte, la date d'expiration et le code de sécurité lorsqu'il passe une Réservation.

Le prix d'achat stipulé par le Commerçant dans les informations relatives aux Produits est débité sur le Compte de l'Utilisateur immédiatement après la Collecte. Si la réservation est annulée conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, le prix d'achat est annulé ou remboursé à l'Utilisateur. Le Prix d'Achat est perçu par Panigaspi auprès de l'Utilisateur pour le compte du Commerce. Panigaspi peut modifier ou restructurer la procédure de paiement de ses Utilisateurs, si elle le juge raisonnable.

Le paiement par carte de débit ou de crédit sur l'application est sécurisé et certifié par l'émetteur de la carte. Panigaspi ne conserve aucune information sur les cartes de débit ou de crédit. Ces informations sont traitées par les prestataires de services de paiement. Cependant, ces informations peuvent être conservées par les prestataires de service de paiement, sauf indication contraire.

En cas de réclamation concernant un Produit, l'Utilisateur doit adresser sa réclamation au Service Client de Panigaspi au moyen de l'application avant d'envisager toute autre action.

Dans le cas où l'Utilisateur ne serait pas satisfait de la réponse apportée par Panigaspi, il peut soumettre une réclamation à l'autorité de protection des consommateurs pertinente.

Après la Collecte, l'Utilisateur a la possibilité de noter le Panier surprise qu'il a récupéré en lui mettant une note d'une à 5 (cinq) étoiles. Il aura aussi la possibilité de noter le Commerçant et de laisser un commentaire sur la transaction.

Les commentaires de l'Utilisateur concernant les Produits et/ou les Commerçants ne devront pas :

- être à caractère diffamatoire, obscène ou offensant
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'une autre personne physique ou morale
- promouvoir des activités illégales
- empiéter sur la vie privée d'autrui
- promouvoir la violence ou la discrimination ;
- violer toute obligation légale envers un tiers
- être utilisé pour usurper l'identité d'une autre personne ou pour dénaturer votre affiliation avec une autre personne

Panigaspi n'opère pas de contrôle systématique des avis laissés par les Utilisateur mais est toutefois autorisé à supprimer ou modifier à tout moment les avis ne respectant pas les règles énoncées ci-dessus.

Les avis contenus sur l'application ne sont donnés qu'à titre d'information et ne constituent pas des conseils de la part de Panigaspi. Les évaluations reflètent les opinions des Utilisateurs qui ont effectué des achats par l'intermédiaire de l'application.

3.Limitation de la responsabilité

Panigaspi n'est pas responsable des pertes résultant de ou en relation avec des problèmes dont un Commerçant est responsable, des fautes de tiers ou de l'interruption de l'accessibilité de la Plateforme non imputable à Panigaspi, des commandes passées par les Utilisateurs en utilisant des données de paiement ou autres données contractuelles obtenues frauduleusement. Le contenu des sites vers lesquels l'application ou le site de Panigaspi propose des liens, y compris l'exactitude des sites liés et la protection des données sur ces sites.

4. Propriété intellectuelle

L'Utilisateur ne doit pas recourir à des pratiques abusives sur la Plateforme (telles que le piratage ou l'extraction de contenu).

Sauf indication contraire, tous les droits de propriété intellectuelle portant sur la structure du Site, de l'application, sa présentation, les éléments qui le composent (y compris les photographies et les images graphiques) appartiennent à Panigaspi ou sont libres de droit. Dans le cadre des présentes conditions, toute utilisation d'extraits du site autre que conformément au présent article est interdite.

L'Utilisateur ne peut modifier les copies de tout matériel qu'il imprime conformément à la présente clause et ne peut utiliser aucune image, photographie ou autre graphique, séquence vidéo ou audio séparément du texte qui les accompagne.

L'Utilisateur veille à ce que le statut de Panigaspi en tant qu'auteur du matériel sur la Plateforme soit toujours reconnu et référencé.

L'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser le matériel de la Plateforme ou la Plateforme elle-même à des fins commerciales.

5. Application de la loi

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises aux lois du pays dans lequel se trouve le Commerçant auprès duquel les ventes sont effectuées.

Tout litige découlant de ou en relation avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation sera - lorsqu'un tel litige ne peut être réglé à l'amiable - tranché par les tribunaux du pays dans lequel le Commerçant, auprès duquel la vente est effectuée, est situé.

Indépendamment de ce qui précède, l'Utilisateur peut toujours déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des consommateurs compétente dans le pays où se trouve le Commerçant dans lequel la réservation ou l'achat a été effectué.